

Progetto: Implementazione dell'Intelligenza Artificiale nella Riscossione dei Tributi Locali degli Enti Pubblici presentato sulla realtà della città di Palermo

Introduzione al progetto:

Il presente progetto propone l'implementazione dell'Intelligenza Artificiale (IA) come soluzione innovativa per migliorare l'efficienza e l'efficacia della riscossione dei tributi locali da parte degli enti pubblici. L'utilizzo dell'IA consentirà di automatizzare processi complessi, ridurre gli errori umani e ottimizzare le risorse, offrendo un servizio più efficiente e tempestivo ai contribuenti e migliorando l'accuratezza della riscossione.

Obiettivi del progetto:

Automatizzare il processo di riscossione: Utilizzando algoritmi di machine learning, l'IA sarà in grado di analizzare grandi quantità di dati relativi ai contribuenti e ai tributi locali, consentendo una gestione più efficiente del processo di riscossione. Ciò includerà l'identificazione automatica dei contribuenti, l'emissione di avvisi di pagamento, il calcolo degli interessi di mora e la generazione automatica di notifiche di pagamento.

Migliorare l'accuratezza dei calcoli: L'IA sarà in grado di eseguire calcoli complessi in modo rapido ed efficiente, riducendo gli errori umani associati alla riscossione manuale dei tributi locali.

Ciò garantirà una maggiore precisione nella determinazione degli importi dovuti e ridurrà al minimo le contestazioni e le controversie tra enti pubblici e i contribuenti.

Personalizzare la comunicazione con i contribuenti: L'IA può essere utilizzata per sviluppare un sistema di gestione delle relazioni con i contribuenti basato, su intelligenza artificiale. Questo sistema potrebbe analizzare i dati dei contribuenti, comprendere i loro comportamenti di pagamento passati e fornire raccomandazioni personalizzate per favorire una maggiore conformità fiscale.

Identificare i casi di evasione fiscale: L'IA può svolgere un ruolo cruciale nell'identificazione di potenziali casi di evasione fiscale. Attraverso l'analisi dei dati dei contribuenti e l'applicazione di algoritmi avanzati, l'IA può rilevare modelli anomali di comportamento finanziario, segnalando casi sospetti agli enti pubblici per un'ulteriore indagine e azione.

Migliorare l'efficienza delle risorse: L'implementazione dell'IA nella riscossione dei tributi locali permetterà di ridurre il carico di lavoro manuale per gli operatori e consentirà loro di concentrarsi su compiti di maggior valore aggiunto. Ciò porterà a un migliore utilizzo delle risorse umane e una maggiore efficienza nell'intero processo di riscossione.

Prime considerazioni:

L'implementazione dell'Intelligenza Artificiale, nella riscossione dei tributi locali degli enti pubblici, offre una serie di vantaggi, tra cui l'automazione dei processi, l'ottimizzazione delle risorse, l'aumento dell'accuratezza dei calcoli e il miglioramento della comunicazione con i contribuenti.

Questo progetto rappresenta un'opportunità per gli enti pubblici di modernizzare e ottimizzare il loro sistema di riscossione, offrendo un servizio più efficiente e tempestivo ai contribuenti, nonché migliorando la conformità fiscale complessiva. L'utilizzo dell'IA può contribuire a semplificare e rendere più trasparente il processo di riscossione dei tributi locali, migliorando la fiducia dei cittadini nel sistema fiscale e nell'operato degli enti pubblici.

Introduzione al progetto:

Il progetto "**AI-Tax**" attraverso l'implementazione dell'Intelligenza Artificiale (IA) nella riscossione dei tributi locali degli enti pubblici si propone l'obiettivo principale di migliorare l'efficienza, l'accuratezza e la trasparenza del processo di riscossione fiscale utilizzando tecnologie all'avanguardia.

L'IA può automatizzare le attività ripetitive e ridurre gli errori umani, consentendo agli enti pubblici di ottimizzare le risorse e migliorare i servizi offerti ai cittadini.

La base parte **dall'aggiornamento dei dati già in possesso dell'Amministrazione locale.**

Obiettivi del progetto:

Automazione dei processi di riscossione: L'IA sarà utilizzata per automatizzare le attività di identificazione, notifica, calcolo e registrazione dei tributi locali. Ciò consentirà di ridurre i tempi di elaborazione e di migliorare l'efficienza complessiva del processo di riscossione.

Analisi predittiva: L'IA sarà utilizzata per analizzare i dati storici dei contribuenti e identificare modelli comportamentali e tendenze di pagamento. Ciò consentirà di prevedere, con maggiore precisione, i flussi di cassa, identificare i contribuenti a rischio di insolvenza e adottare misure preventive per ridurre i tassi di evasione fiscale.

Assistenza virtuale: L'implementazione di un assistente virtuale basato sull'IA fornirà supporto ai contribuenti nella comprensione delle norme fiscali, dei calcoli delle imposte e delle modalità di pagamento. Un assistente virtuale può essere accessibile 24 ore su 24 e fornire risposte immediate alle domande dei contribuenti, riducendo il carico di lavoro degli operatori umani.

Miglioramento della precisione dei calcoli: L'IA sarà in grado di effettuare calcoli complessi e ridurre gli errori di calcolo. Ciò garantirà la precisione nella determinazione degli importi dovuti e contribuirà a ridurre le contestazioni da parte dei contribuenti.

Sicurezza dei dati: Saranno adottate misure di sicurezza avanzate per proteggere i dati fiscali sensibili. L'IA può essere utilizzata per rilevare anomalie e attività sospette, garantendo la sicurezza e la privacy delle informazioni finanziarie dei contribuenti.

Monitoraggio e reporting: L'IA consentirà agli enti pubblici di monitorare in tempo reale il processo di riscossione e generare report dettagliati sullo stato delle entrate fiscali. Ciò faciliterà la pianificazione finanziaria e consentirà una migliore gestione delle risorse pubbliche.

Benefici attesi:

- Maggiore efficienza e tempi di elaborazione ridotti nella riscossione dei tributi locali.
- Riduzione degli errori umani e miglioramento della precisione dei calcoli.
- Maggiore trasparenza per i contribuenti attraverso l'accesso a informazioni e assistenza virtuale.
- Previsione più accurata dei flussi di cassa e riduzione dell'evasione fiscale.
- Miglioramento complessivo dei servizi offerti dagli enti pubblici e soddisfazione dei cittadini.

Effetti:

L'implementazione dell'Intelligenza Artificiale nella riscossione dei tributi locali degli enti pubblici offre una serie di vantaggi significativi, tra cui maggiore efficienza, riduzione degli errori e miglioramento dell'esperienza dei contribuenti.

Il progetto "**AI-Tax**" rappresenta un passo importante verso la modernizzazione dei processi di riscossione fiscale, consentendo agli enti pubblici di adottare soluzioni tecnologiche innovative per fornire servizi più efficienti e orientati al cittadino.

Analisi del progetto e sua fattibilità:

Il progetto "**AI-Tax**" propone l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale nella riscossione dei tributi locali degli enti pubblici. Tuttavia, prima di implementare tale progetto, è necessario valutare la sua fattibilità tecnica, legale ed economica.

Fattibilità tecnica: La tecnologia necessaria per l'implementazione di un sistema basato sull'IA per la riscossione dei tributi locali è, già, disponibile. È possibile utilizzare algoritmi di apprendimento automatico e tecniche di analisi dei dati per automatizzare il processo di riscossione e fornire un'assistenza virtuale ai contribuenti. Resta importante, tuttavia, garantire l'integrazione con i sistemi esistenti e la compatibilità con i dati fiscali esistenti.

Fattibilità legale: L'implementazione di un sistema basato sull'IA per la riscossione dei tributi locali richiede un'analisi approfondita delle leggi e dei regolamenti fiscali esistenti.

Poiché è necessario, innanzitutto, garantire che il sistema sia conforme alle norme fiscali e rispetti i diritti e la privacy dei contribuenti, diventa indispensabile quindi che le banche dati siano “istituite” nel rispetto dei termini di legge e in seconda istanza che gli algoritmi siano “creati” ad hoc. (Ciò è, già, possibile con le funzioni adeguatamente guidate della **società partecipata SISPI** per il Comune di Palermo).

Potrebbero, invero, essere necessarie piccole modifiche normative per consentire l'adozione di tecnologie avanzate come l'IA nella riscossione fiscale.

Fattibilità economica: L'implementazione di un sistema basato sull'IA per la riscossione dei tributi locali richiederebbe un investimento iniziale significativo, se non avessimo **già a disposizione la società SISPI**.

Sarebbero, infatti, necessarie risorse finanziarie per l'acquisizione di tecnologie e software avanzati, che, invece, il Comune potrà indirizzare alla formazione del personale esistente coinvolto nell'implementazione e nella gestione del sistema.

Nel lungo termine, l'adozione di un sistema basato sull'IA potrebbe portare efficienza e un miglior recupero delle entrate fiscali, riducendo gli oneri finanziari complessivi per gli enti pubblici.

Accettazione e adozione: È importante valutare l'accettazione e l'adozione del sistema basato sull'IA da parte dei contribuenti e degli operatori fiscali. E' questa forse la “mission” più impegnativa, seppur necessaria.

Potrebbe essere utile un'adeguata campagna di sensibilizzazione e comunicazione per garantire che, anche, i contribuenti comprendano i benefici del nuovo sistema e si sentano a proprio agio nell'interagire con un'assistenza virtuale.

Monitoraggio e miglioramento continuo: L'implementazione di un sistema basato sull'IA richiede un monitoraggio costante per valutare l'efficacia e l'efficienza del sistema stesso e la sua tenuta.

È importante raccogliere feedback dai contribuenti e apportare eventuali miglioramenti al sistema per soddisfare le esigenze in evoluzione degli enti pubblici e dei contribuenti stessi.

Per tutto quanto sopra, il progetto **"AI-Tax"** presenta notevoli potenzialità per migliorare il processo di riscossione dei tributi locali mediante l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale.

Diventa, tuttavia, prioritario condurre uno studio di fattibilità approfondito che includa aspetti tecnici, legali ed economici per garantire il successo e l'efficacia del progetto.

Solo attraverso la pianificazione e la valutazione accurata e la sua integrazione nel sistema “umano e procedurale presente ad oggi” è possibile sfruttare appieno i benefici che l'IA può offrire nel campo della riscossione fiscale.

Implementare l'Intelligenza Artificiale nella riscossione dei tributi locali degli enti pubblici può apparire un progetto ambizioso, ma è al passo con le necessità attuali.

Per realizzare il progetto "**AI-Tax**", non sarà necessario solo sviluppare un sistema AI sofisticato e adattabile, in grado di elaborare grandi quantità di dati fiscali, identificare i contribuenti, calcolare gli importi dovuti e generare notifiche e report, ma serve che sia integrato con i sistemi esistenti utilizzati dagli enti pubblici per la gestione fiscale e la disponibilità di competenze tecniche specializzate e di risorse finanziarie per sviluppare e implementare tale sistema sarà fondamentale per la sua fattibilità tecnica. Ma c'è già.

E certamente la riscossione dei tributi locali coinvolge normative complesse e sensibili, riguardanti la privacy dei dati fiscali dei contribuenti, ma sua funzionalità, oggi, è in grado di assicurare che l'implementazione dell'IA rispetti le leggi sulla protezione dei dati personali e che i contribuenti siano informati in modo chiaro sulle modalità di utilizzo dei loro dati, come previsto dai regolamenti europei.

E' importante, altresì, garantire che i calcoli fiscali effettuati dall'IA siano corretti e conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti e generati su dati corrispondenti alla situazione attuale e reale di ciascun contribuente. Una **aggiornamento delle fonti di dati oggi a disposizione** sarà essenziale per garantire la conformità del progetto.

La realizzazione del progetto "AI-Tax" richiede, in verità, per il Comune di Palermo più investimenti significativi in termini di formazione del personale e implementazione dei sistemi esistenti che di sviluppo tecnologico e ciò consentirà di valutare la riduzione dei costi e l'aumento dei benefici a lungo termine del progetto, inclusi i risparmi derivanti dall'automazione delle attività di riscossione e il miglioramento della precisione dei calcoli fiscali.

Ciò consente di considerare positivamente il tempo di ritorno sull'investimento e valutare la sostenibilità finanziaria del progetto nel medio e lungo periodo.

La fattibilità del progetto dipenderà, anche, e soprattutto, si ribadisce, dall'accettazione e dall'adozione da parte degli enti pubblici e dei contribuenti.

Il vantaggio per tutti gli operatori e gli utenti andrà ampiamente spiegato e condiviso, anche, a mezzo di un'adeguata campagna di sensibilizzazione e coinvolgimento degli stakeholder, che renda evidenti i benefici e la trasparenza che l'IA può offrire nel processo di riscossione dei tributi locali.

La garanzia di una riconquistata fiducia dei contribuenti nel sistema AI, e del supporto, anche, di un'assistenza virtuale affidabile e sempre disponibile, potranno ottenersi solo attraverso la divulgazione massima e a tutti i livelli delle nuove possibilità offerte e ciò contribuirà a risolvere eventuali dubbi o preoccupazioni.

In parallelo va prevista per un tempo importante una assistenza a quei contribuenti, meno digitali, che dovranno poter contare sul supporto costante di settori a loro dedicati.

La pianificazione più adeguata del progetto si sviluppa in collaborazione con professionisti ed esperti del settore, che sono per lo più presenti tra coloro che l'Amministrazione consulta e che, opportunamente, incaricati possono, unitamente allo sforzo delle risorse coinvolte, garantire il successo e la sostenibilità del progetto "AI-Tax".

Due brevi note sulla sostenibilità del progetto "AI-Tax":

Efficienza energetica: Durante l'implementazione del progetto, sarà importante considerare l'efficienza energetica dei sistemi utilizzati per l'elaborazione dei dati e l'esecuzione degli algoritmi di intelligenza artificiale. L'adozione di infrastrutture e tecnologie a basso consumo energetico contribuirà a ridurre l'impatto ambientale e garantire la sostenibilità del progetto nel lungo periodo.

Riduzione delle emissioni di carbonio: Un sistema di riscossione dei tributi locali basato sull'IA può ridurre l'uso di carta e l'invio di documenti cartacei, consentendo una transizione verso un ambiente di lavoro più digitale ed ecologicamente sostenibile. Ciò contribuirà a ridurre le emissioni di carbonio associate alla produzione e alla distribuzione di documenti cartacei.

Adattabilità e scalabilità: Il progetto "AI-Tax" dovrebbe essere predisposto in modo da consentire sempre futuri aggiornamenti e integrazioni con nuove tecnologie emergenti. Questo garantirà la sua adattabilità a potenziali cambiamenti normativi, tecnologici e di mercato. Inoltre, il sistema dovrebbe essere scalabile per gestire un aumento del numero di contribuenti e dei dati da elaborare nel tempo.

Coinvolgimento degli stakeholder: La sostenibilità del progetto richiederà il coinvolgimento e la collaborazione di diversi stakeholder, tra cui enti pubblici e privati, contribuenti, esperti legali e tecnici. Creare un ambiente di collaborazione e apertura al dialogo favorirà un'implementazione efficace del sistema e promuoverà la sostenibilità a lungo termine.

Formazione e adozione: Per garantire la sostenibilità del progetto, sarà necessario fornire formazione e supporto adeguati al personale coinvolto nella gestione del sistema AI. Un'adeguata formazione garantirà che gli operatori siano in grado di utilizzare il sistema in modo corretto ed efficiente.

Inoltre, sarà importante promuovere l'adozione del sistema da parte dei contribuenti, fornendo, come già, anticipato, informazioni chiare e supporto per facilitarne l'utilizzo.

Valutazione continua e miglioramento: Per mantenere la sostenibilità del progetto nel tempo, sarà necessario monitorare costantemente le prestazioni del sistema AI e valutare la sua efficacia nel raggiungere gli obiettivi prefissati. Le valutazioni continue consentiranno di identificare eventuali aree di miglioramento e apportare le modifiche necessarie per ottimizzare il funzionamento del sistema.

La sostenibilità del progetto "AI-Tax" è un aspetto fondamentale per garantire il suo successo a lungo termine. Attraverso l'adozione di misure di efficienza energetica, la riduzione delle emissioni di carbonio, l'adattabilità tecnologica, il coinvolgimento degli stakeholder, la formazione e l'adozione, e un

processo di valutazione e miglioramento continuo, il progetto può essere reso sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale ed economico. La combinazione di queste caratteristiche consentirà di massimizzare i benefici dell'IA nella riscossione dei tributi locali degli enti pubblici, favorendo una gestione fiscale efficiente, trasparente e a lungo termine.

Review delle caratteristiche di prevalenza nella sostenibilità del progetto "AI-Tax":

Per garantire la sostenibilità del progetto "AI-Tax" nel lungo termine, è importante, quindi, considerare prioritariamente, alcune caratteristiche chiave:

Scalabilità: Il sistema AI implementato per la riscossione dei tributi locali dovrebbe essere progettato per essere facilmente scalabile, in modo da poter gestire un aumento dei dati fiscali e dei contribuenti nel tempo. Ciò consentirà agli enti pubblici di adattarsi alle esigenze future e di sfruttare al massimo i benefici dell'IA senza dover affrontare significativi costi di aggiornamento o migrazione.

Aggiornamento continuo: L'IA è una tecnologia in continua evoluzione, quindi, il progetto "AI-Tax" deve prevedere un piano per l'aggiornamento e l'adeguamento costante del sistema AI alle nuove scoperte, metodologie e normative nel campo. Mantenere il sistema all'avanguardia garantirà l'efficienza e la conformità nel lungo termine.

Monitoraggio e valutazione: È essenziale stabilire meccanismi di monitoraggio e valutazione per valutare l'efficacia del sistema AI nella riscossione dei tributi locali. Questo consentirà di identificare eventuali problemi o lacune nel sistema e apportare le modifiche necessarie per migliorare le prestazioni nel tempo. Il monitoraggio e la valutazione regolari garantiranno che il progetto rimanga allineato agli obiettivi di sostenibilità nel lungo termine.

Partenariati strategici: Collaborare con esperti del settore, organizzazioni accademiche, aziende tecnologiche e altre parti interessate può contribuire alla sostenibilità del progetto "AI-Tax".

Questi partenariati possono fornire un'ampia gamma di competenze e risorse, consentendo lo scambio di conoscenze e il supporto reciproco per affrontare sfide comuni e promuovere l'adozione e l'evoluzione dell'IA nella riscossione fiscale.

Coinvolgimento degli stakeholder: Coinvolgere attivamente gli enti pubblici, i contribuenti e altre parti interessate nel processo decisionale e nella progettazione del sistema AI può favorire la sostenibilità del progetto. Ascoltare le loro esigenze, preoccupazioni e suggerimenti consentirà di creare un sistema che sia accettato e adattato alle esigenze specifiche della comunità.

Consapevolezza etica: L'IA nella riscossione fiscale solleva, tuttavia, questioni etiche importanti, come la trasparenza, l'imparzialità e la protezione della privacy dei dati dei contribuenti. Il progetto "AI-Tax" dovrà adottare un approccio etico e garantire che le decisioni prese dal sistema AI siano comprensibili,

giustificabili e non discriminatorie. La promozione della trasparenza e dell'etica nella progettazione e nell'implementazione del sistema AI contribuirà alla sua sostenibilità e alla fiducia dei contribuenti.

Per garantire il successo del progetto "AI-Tax" è essenziale, tuttavia, fornire una formazione adeguata al personale coinvolto e già esistente.

Ecco una descrizione delle modalità e degli step di formazione che possono essere adottati:

- **Valutazione delle competenze esistenti**: Il primo passo consiste nella valutazione delle competenze tecniche e fiscali del personale coinvolto nella riscossione dei tributi locali. Questa valutazione aiuterà a identificare le lacune di conoscenza e le aree che richiedono una formazione specifica sull'Intelligenza Artificiale del personale esistente.
- **Identificazione delle competenze necessarie**: Basandosi sulla valutazione delle competenze esistenti e sugli obiettivi del progetto "AI-Tax", sarà possibile identificare le competenze specifiche necessarie per gestire l'implementazione e l'utilizzo dell'IA nella riscossione fiscale. Queste competenze possono includere la comprensione dei concetti di Intelligenza Artificiale, conoscenze tecniche per l'uso di strumenti e software AI, competenze di analisi dei dati e conoscenze fiscali aggiornate.

Progettazione di un programma di formazione: Una volta identificate le competenze necessarie, è possibile progettare un programma di formazione dedicata che copra gli aspetti chiave dell'IA, della sua implementazione nella riscossione fiscale e delle competenze tecniche richieste, diviso per settori e ruoli di progetto. Il programma di formazione può includere sessioni teoriche, esercitazioni pratiche, workshop e risorse di apprendimento online.

- **Collaborazione con esperti**: Sarà necessario collaborare con esperti del settore, consulenti o accademici specializzati in Intelligenza Artificiale e diritto fiscale per fornire formazione specializzata.

Questa collaborazione può arricchire il programma di formazione con approfondimenti e conoscenze specifiche nel campo dell'IA applicata alla riscossione fiscale e in _____, presso gli uffici.

- **Formazione pratica e simulazioni**: Oltre alla formazione teorica, è importante fornire opportunità di apprendimento pratico. Ciò può essere fatto attraverso esercitazioni pratiche su software e strumenti AI, simulazioni di casi reali di riscossione fiscale ed esempi concreti di applicazione dell'IA nel processo di riscossione dei tributi locali. Queste attività consentiranno, ai partecipanti, di acquisire competenze pratiche e di comprendere meglio le implicazioni dell'IA nel loro lavoro quotidiano.

- **Monitoraggio e valutazione dell'apprendimento:** Durante il programma di formazione, è importante monitorare e valutare l'apprendimento dei partecipanti. Ciò può essere fatto attraverso esami o test di valutazione periodici per misurare la comprensione dei concetti e delle competenze acquisite.

Il monitoraggio dell'apprendimento aiuta a identificare le aree che richiedono ulteriori approfondimenti o supporto aggiuntivo.

- **Aggiornamenti continui:** Essendo l'Intelligenza Artificiale un campo in rapida evoluzione, sarà necessario che il personale sia, continuamente, aggiornato sulle ultime tendenze, tecnologie e normative nel settore.

Diventerà essenziale pianificare sessioni di formazione permanente per mantenere il personale informato e pronto ad affrontare i cambiamenti nel campo dell'IA e della riscossione fiscale.

- **Supporto post-formazione:** Dopo la formazione iniziale, è importante fornire, infatti, anche, un supporto continuo al personale. Ciò può includere sessioni di consulenza o mentoring, risorse di apprendimento online, forum di discussione o assistenza tecnica per affrontare eventuali difficoltà o domande che potrebbero sorgere nell'implementazione dell'IA nella riscossione fiscale.

La formazione del personale dovrebbe essere un processo continuo.

Mantenere il personale informato, sarà fondamentale per garantire la preparazione e l'efficacia del personale nel contesto del progetto "AI-Tax".

In breve, si riepilogano i passaggi per la formazione del personale coattori del progetto "AI-Tax":

La formazione adeguata del personale è un elemento fondamentale per il successo del progetto "AI-Tax".

Riassumendo, ecco gli step che si devono seguire per garantire una formazione efficace:

- Identificazione delle competenze richieste
- Sviluppo di un piano di formazione:
- Coinvolgimento di esperti.
- Sessioni di formazione interne
- Apprendimento continuo
- Valutazione delle competenze acquisite
- Supporto post-formazione

Tutto ciò può includere la disponibilità di risorse di apprendimento, anche, online, la creazione di una community interna per condividere esperienze e best practice, e la designazione di un punto di contatto o un team tecnico e fiscale di supporto per rispondere alle domande e ai dubbi del personale.

In conclusione:

La formazione del personale è un elemento critico per il successo del progetto "**AI-Tax**".

Seguendo una strategia ben strutturata, che includa l'identificazione delle competenze necessarie, la creazione di un piano di formazione, il coinvolgimento di esperti, le sessioni di formazione interne, l'apprendimento continuo, la valutazione delle competenze acquisite e il supporto post-formazione, sarà possibile garantire che il personale abbia le competenze necessarie per lavorare in modo efficace con l'IA nella riscossione dei tributi locali, utilizzando e sfruttando gli strumenti che la società **SISPI** potrà realizzare e fornire.

Avv. Prof. Maria Bruccoleri

Avvocato Cassazionista

Adjunct professor of law at Faculty of law, Parul University

Prof. a contratto di Blockchain Law, presso LUMSA Palermo - Dip. Giurisprudenza

Prof. a contratto di Modelli di business e teorie delle transazioni, presso UNIPA - Polo d. di Trapani - Dip. Giurisprudenza

Presidente Unione Avvocati Europei - Delegazione Sicilia Occidentale

Vicepresidente Commissione UAE New Technology, Personal Data and Communication Law

Palermo, Via Giacobino Di Marzo, 5, 90144

Milano, Piazza A. Diaz, 6, 20123

Tel./fax: +(39) 091.309131

Mobile: +(39) 3356929741

E-mail: studiolegalebruccoleri@gmail.com

Web: www.avvocatobruccoleri.it

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/maria-bruccoleri-648440135/>

